

## УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ, ТАРИФИКАЦИИ И ВОЗВРАТОВ

ИП Ларичев Антон Андреевич · vavs.ai

Настоящий документ регулирует порядок оплаты, действие тарифных планов, использование токенов и условия возврата денежных средств при использовании платформы VAVS. Документ является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

### 1. Тарифные планы и стоимость

1.1. Платформа VAVS предоставляется по подписке. Доступны ежемесячные подписки Entry, Lite, Pro и Scale, а также годовые подписки Lite, Pro и Scale.

1.2. Тариф Entry представляет собой ежемесячную подписку начального уровня, предназначенную для ознакомления с функционалом Платформы и регулярного использования базовых возможностей. Подписка Entry оформляется с автоматическим продлением. Стоимость списывается ежемесячно с привязанного платёжного средства.

1.3. Тарифы Lite, Pro и Scale представляют собой ежемесячные подписки с автоматическим продлением, аналогичные Entry. Стоимость списывается ежемесячно с привязанного платёжного средства.

1.4. Действующие месячные тарифы:

Тариф	Стоимость	Токены	Условия
Entry	1 990 руб./мес.	240	Ежемесячная подписка · автопродление
Lite	9 900 руб./мес.	920	Ежемесячная подписка · автопродление
Pro	17 900 руб./мес.	1 750	Ежемесячная подписка · автопродление
Scale	39 900 руб./мес.	5 250	Ежемесячная подписка · автопродление

1.5. Действующие годовые подписки. Условия годовой подписки: оплата за 10 месяцев, доступ предоставляется на 12 месяцев. Годовые подписки доступны для физических и юридических лиц.

Тариф	Стоимость	Токены	Условия
Lite (год)	99 000 руб./год	11 040 / год	Платите за 10 месяцев — пользуйтесь 12
Pro (год)	179 000 руб./год	21 000 / год	Платите за 10 месяцев — пользуйтесь 12
Scale (год)	399 000 руб./год	63 000 / год	Платите за 10 месяцев — пользуйтесь 12

1.6. Стоимость указана с учётом НДС по ставке 5% в соответствии с применяемой Оператором системой налогообложения.

1.7. Оператор вправе изменять стоимость тарифов, уведомив Пользователей путём публикации новой редакции на сайте vavs.ai не менее чем за 30 дней. Для действующих подписчиков изменение стоимости вступает в силу с начала следующего расчётного периода. Пользователь вправе отказаться от подписки до вступления изменений в силу без штрафных санкций.

## 2. Токены: получение, использование, перенос

2.1. Токены — внутренняя расчётная единица Платформы. Токены не являются денежными средствами, электронными деньгами, криптовалютой или иным платёжным инструментом. Для целей бухгалтерского учёта приобретение Токенов квалифицируется как авансовая оплата (предоплата) услуг Оператора.

### 2.1. Токены подписки

Токены, начисляемые в рамках подписки, действительны в течение текущего расчётного периода и предназначены для использования внутри этого периода. Неиспользованные токены подписки по окончании расчётного периода аннулируются и не переносятся на следующий период.

### 2.2. Дополнительные пакеты токенов

Помимо токенов, входящих в подписку, Пользователь вправе приобрести дополнительные пакеты токенов. Пакеты доступны Пользователям с действующей подпиской любого тарифа (Entry, Lite, Pro, Scale).

Действующие пакеты:

Пакет	Количество токенов	Стоимость
M	315	3 900 руб.
L	550	5 900 руб.
XL	1 150	9 900 руб.

Токены, приобретённые в составе дополнительных пакетов, не имеют срока истечения и сохраняются на балансе Пользователя независимо от смены расчётного периода подписки.

### 2.3. Заморозка токенов при прекращении подписки

При прекращении или приостановке действия подписки дополнительные токены, приобретённые ранее, переводятся в режим заморозки. В режиме заморозки токены сохраняются на балансе Пользователя, однако возможность их использования

временно ограничивается. Использование замороженных токенов восстанавливается автоматически при оформлении или возобновлении подписки Entry, Lite, Pro или Scale. Заморозка токенов не является основанием для возврата денежных средств за приобретённые пакеты.

#### **2.4. Ограничения использования**

Запрещается передавать, продавать, обменивать токены другим Пользователям или третьим лицам. Токены не подлежат конвертации в денежные средства за пределами механизмов возврата, предусмотренных разделом 4 настоящего документа.

### **3. Подписка и автоматическое продление**

3.1. Подписка Entry, Lite, Pro или Scale оформляется на один календарный месяц (для месячных подписок) или на 12 календарных месяцев (для годовых подписок Lite, Pro, Scale) и продлевается автоматически на следующий период, если Пользователь не отменил автопродление до даты следующего списания.

3.2. Уведомление о предстоящем автоматическом списании направляется Пользователю по адресу электронной почты, указанному при регистрации, не менее чем за 3 дня до даты списания.

3.3. Пользователь вправе в любое время отменить автоматическое продление через раздел «Подписки» в личном кабинете. После отмены подписка остаётся активной до окончания текущего оплаченного периода. Возврат за неиспользованную часть текущего периода не производится.

3.4. В случае неуспешного автоматического списания (недостаточно средств, истёк срок действия карты, иные причины) подписка приостанавливается. Оператор не предоставляет доступ к функционалу Платформы в кредит и не списывает задолженность с последующих платежей.

3.5. При приостановке подписки токены, приобретённые в составе дополнительных пакетов, переводятся в режим заморозки в соответствии с пунктом 2.3 настоящего документа.

### **4. Возврат денежных средств**

4.1. Услуги Платформы предоставляются по принципу авансовой оплаты. Доступ к функционалу открывается Пользователю с момента поступления оплаты. Возврат осуществляется в случаях, прямо предусмотренных настоящим разделом и применимым законодательством Российской Федерации.

#### **4.1. Случаи, в которых возврат производится**

Возврат денежных средств производится в следующих случаях:

- техническая ошибка Платформы, повлёкшая двойное или ошибочное списание средств — возврат полной суммы ошибочного списания;
- невозможность оказания услуги по вине Оператора — длительная недоступность Платформы по техническим причинам, не связанным с

- действиями Пользователя или обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Оператора;
- подтверждённое некачественное выполнение работы по запросу Пользователя при условии предоставления Пользователем доказательств — возврат стоимости задачи в токенах или денежной форме по решению Оператора;
  - возврат стоимости неиспользованных токенов из дополнительного пакета — по запросу Пользователя при условии, что ни один токен из соответствующего пакета не был использован;
  - отмена автоматического продления подписки в день автоматического списания — при условии направления запроса в течение 24 часов с момента списания и отсутствия фактического использования токенов нового расчётного периода.

#### **4.2. Случаи, в которых возврат не производится**

Возврат денежных средств не производится в следующих случаях:

- отказ от подписки Entry, Lite, Pro или Scale в течение оплаченного периода — пропорциональный возврат за неиспользованные дни не производится;
- отказ от дополнительного пакета токенов после частичного использования токенов из этого пакета;
- окончание расчётного периода с неиспользованными токенами подписки — токены подписки не подлежат возврату или переносу;
- заморозка токенов вследствие прекращения подписки — токены сохраняются на балансе и активируются при возобновлении подписки в соответствии с пунктом 2.3.

Условия настоящего пункта не ограничивают права Пользователя — физического лица, использующего Платформу в личных целях, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### **4.3. Способ возврата**

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, и на те же платёжные реквизиты. Возврат на иные реквизиты, не использованные при первоначальной оплате, не производится.

#### **4.4. Порядок подачи запроса на возврат**

Запрос на возврат направляется на адрес электронной почты [support@vavs.ai](mailto:support@vavs.ai) с указанием:

- адреса электронной почты аккаунта;
- даты и суммы платежа, по которому запрашивается возврат;
- основания для возврата со ссылкой на соответствующий пункт настоящего документа;
- подтверждающих материалов при наличии (скриншоты, описание технической проблемы, иное).

Срок рассмотрения запроса — 10 календарных дней с момента получения. По итогам рассмотрения Оператор уведомляет Пользователя о решении и, в случае одобрения возврата, инициирует перевод средств. Срок поступления денежных средств зависит от платёжной системы и обычно составляет от 3 до 10 рабочих дней.

## 5. Способы оплаты

5.1. Оплата подписок и пакетов токенов производится через платёжные методы, доступные на Платформе на момент совершения платежа. Перечень доступных способов оплаты указывается в интерфейсе Платформы.

5.2. До совершения платежа Пользователю отображается итоговая сумма к списанию, состав платежа и условия списания (с указанием на автопродление подписки).

5.3. Оператор не сохраняет полные реквизиты платёжных инструментов Пользователя. Хранение и обработка платёжных данных осуществляется сертифицированными платёжными провайдерами.

5.4. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей возможна оплата на основании выставленного счёта. Универсальные передаточные документы (УПД) направляются по запросу на адрес [support@vavs.ai](mailto:support@vavs.ai).

## 6. Права потребителя

6.1. К Пользователям — физическим лицам, использующим Платформу в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяются нормы Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Положения настоящего документа не ограничивают права потребителей, установленные законом.

6.2. По вопросам защиты прав потребителей Пользователь вправе обратиться в Роспотребнадзор ([www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)) или в суд по месту своего жительства.

## 7. Изменение условий

Оператор вправе вносить изменения в настоящий документ. Актуальная редакция публикуется на сайте [vavs.ai](http://vavs.ai). Изменения, ухудшающие положение действующих подписчиков, вступают в силу не ранее чем через 30 дней после публикации; в течение этого срока Пользователь вправе отказаться от подписки в общем порядке без штрафных санкций.

## 8. Реквизиты оператора

Оператор	ИП Ларичев Антон Андреевич
ИНН	773373765379
ОГРНИП	322774600208776

<b>Оператор</b>	<b>ИП Ларичев Антон Андреевич</b>
Юридический адрес	125480, г. Москва, ул. Вилиса Лациса, д. 25, кв. 242
Сайт	vavs.ai
Электронная почта (правовые вопросы)	legal@vavs.ai
Электронная почта (поддержка)	support@vavs.ai
Система налогообложения	УСН, НДС 5% (включён в стоимость)