

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ИП Ларичев Антон Андреевич · vavs.ai

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.2. Целью настоящей Политики является определение подходов ИП Ларичев Антон Андреевич (далее — Оператор) к обработке и защите персональных данных при использовании платформы VAVS, доступной по адресу vavs.ai (далее — Платформа).

1.3. Оператор придерживается принципов обеспечения безопасности персональных данных субъектов персональных данных с целью защиты их прав и свобод, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдения требований российского законодательства.

1.4. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, которую Оператор может получить о субъекте персональных данных при осуществлении деятельности по предоставлению Платформы.

1.5. Настоящая Политика является общедоступной и публикуется на сайте vavs.ai.

## 2. Понятия и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.
- Оператор — ИП Ларичев Антон Андреевич, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки.
- Пользователь — физическое лицо или представитель юридического лица, использующее Платформу.
- Платформа — программный сервис VAVS, доступный по адресу vavs.ai, для создания цифровых аватаров и генерации мультимедийного контента с использованием технологий искусственного интеллекта.
- Промт — текстовое описание внешности и характеристик персонажа, формируемое автоматически на основе материалов, загружаемых пользователем.
- Cookie — небольшой текстовый файл, управляемый посещаемыми сайтами на устройство пользователя через браузер.
- IP-адрес — уникальный числовой идентификатор устройства в компьютерной сети.

### **3. Цели и условия обработки персональных данных**

Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях, указанных в таблице ниже. Состав обрабатываемых данных, способы и сроки обработки, а также порядок их уничтожения приведены применительно к каждой цели.

Полная таблица обработки персональных данных приведена в Приложении 1 к настоящей Политике (на следующих страницах).

## Приложение 1. Таблица обработки персональных данных

№	Цели обработки ПДн	Категория субъектов ПДн	Состав ПДн	Способы обработки	Сроки обработки	Порядок уничтожения
1	Регистрация пользователя на Платформе и идентификация для предоставления доступа к функциональным возможностям	Пользователи (зарегистрированные и потенциальные)	Имя или никнейм; адрес электронной почты; хэш пароля; дата и время регистрации; идентификатор пользователя в системе	Смешанная; с передачей по сети Интернет; с передачей по внутренней сети Оператора	До удаления пользовательских данных аккаунта по запросу субъекта; до прекращения использования Платформы	Удаление из информационной системы средствами прикладного программного обеспечения
2	Обеспечение работы Платформы и оказание услуг согласно тарифу: создание цифровых аватаров, генерация контента, использование внутреннего функционала	Пользователи	Идентификатор пользователя; идентификатор аватара; история генераций; технические параметры запросов; баланс токенов; параметры подписки	Смешанная; с передачей по сети Интернет; с передачей по внутренней сети Оператора	До удаления пользовательских данных аккаунта по запросу субъекта	Удаление из информационной системы средствами прикладного программного обеспечения
3	Создание и хранение цифрового аватара с использованием промт-архитектуры	Пользователи	Загружаемые изображения, видео, аудиоматериалы (обрабатываются и удаляются после формирования промта); текстовое описание (промт); параметры цифрового аватара	Автоматизированная; смешанная; с передачей по сети Интернет	Загружаемые материалы — до завершения обработки и формирования промта (как правило, не более 24 часов). Промт и параметры аватара — до удаления аватара пользователем или прекращения использования Платформы	Загружаемые материалы — автоматическое удаление после обработки. Промт — удаление по запросу пользователя из информационной системы средствами прикладного программного обеспечения, в течение 30 дней
4	Обработка платежей, ведение истории операций и расчётов с пользователем	Пользователи (плательщики)	Идентификатор платежа; сумма платежа; дата операции; токен платёжного метода (полные платёжные реквизиты у Оператора не хранятся); вид приобретённого тарифа или пакета	Автоматизированная; с передачей по сети Интернет	В течение срока действия отношений с пользователем; для целей бухгалтерского и налогового учёта — в течение 5 лет с момента совершения операции	Удаление из информационной системы средствами прикладного программного обеспечения по истечении срока хранения, установленного законодательством
5	Направление сервисных уведомлений: о подписке, автоматическом продлении, технических работах, изменении условий	Пользователи	Адрес электронной почты; имя; идентификатор пользователя; параметры подписки	Автоматизированная; с передачей по сети Интернет	До удаления пользовательских данных аккаунта по запросу субъекта	Удаление из информационной системы средствами прикладного программного обеспечения

№	Цели обработки ПДн	Категория субъектов ПДн	Состав ПДн	Способы обработки	Сроки обработки	Порядок уничтожения
6	Направление маркетинговых и рекламных сообщений (только при наличии отдельного согласия)	Пользователи, давшие согласие	Адрес электронной почты; имя; идентификатор пользователя; история взаимодействия с маркетинговыми сообщениями	Автоматизированная; с передачей по сети Интернет	До отзыва согласия на получение рекламных сообщений	Удаление из информационной системы средствами прикладного программного обеспечения после отзыва согласия
7	Рассмотрение обращений, жалоб и претензий пользователей	Пользователи; иные лица, направившие обращение	Адрес электронной почты; имя; содержание обращения; переписка с Оператором	Смешанная; с передачей по сети Интернет	В течение 3 лет с момента закрытия обращения	Удаление из информационной системы средствами прикладного программного обеспечения по истечении срока хранения
8	Обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений (защита от мошенничества, ботов, нарушения правил)	Пользователи; посетители сайта	IP-адрес; данные об устройстве и браузере; история действий; идентификаторы устройств	Автоматизированная; с передачей по сети Интернет	В течение 1 года с момента сбора	Удаление из информационной системы средствами прикладного программного обеспечения по истечении срока хранения
9	Аналитика использования Платформы, улучшение функциональности, статистические исследования (на обезличенных данных)	Посетители сайта; пользователи	Cookie-идентификаторы; IP-адрес; данные об устройстве и браузере; обезличенные данные о действиях на сайте	Автоматизированная; с передачей по сети Интернет	В соответствии с Политикой использования файлов Cookie	Удаление в соответствии с настройками cookie или истечением срока хранения
10	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации, исполнение обязательств перед уполномоченными органами	Пользователи; иные субъекты, ПДн которых обрабатываются	Сведения, необходимые для исполнения требований законодательства	Смешанная; с передачей по сети Интернет; с передачей по внутренней сети Оператора	В течение сроков, установленных законодательством	Удаление из информационной системы средствами прикладного программного обеспечения по истечении срока хранения
11	Голосовой ввод задач и подбор голоса для генерации контента	Пользователи	Аудиозапись голоса пользователя (кратковременно, до завершения обработки); распознанный текст задачи; описание характеристик голоса в виде набора параметров (тембр, темп, регистр) для подбора подходящего голоса из библиотеки	Автоматизированная; обработка на серверах Оператора в Российской Федерации	Аудиозапись — до завершения обработки (как правило, не более 1 часа). Распознанный текст и параметры характеристик голоса — до удаления соответствующего аватара или прекращения использования Платформы	Аудиозапись — автоматическое удаление после обработки. Параметры характеристик голоса — удаление вместе с аватаром

Оператор обрабатывает персональные данные также в иных законных целях, не противоречащих заявленным выше и предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора;
- не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых целях;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых данных по отношению к заявленным целям;
- при обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных по отношению к целям обработки;
- хранение осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем того требуют цели обработки;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

## 5. Условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором допускается при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- наличие согласия субъекта персональных данных;
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для совершения действий по заключению договора;
- обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- наличие иных условий, разрешающих обработку согласно законодательству Российской Федерации.

5.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам, действующим по поручению Оператора, для обеспечения функционирования Платформы и оказания услуг пользователям. Привлечение обработчиков осуществляется на основании договоров, обеспечивающих защиту персональных данных и их обработку в соответствии с целями, определёнными настоящей Политикой. Поручение обработки осуществляется при условии соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации, и подписания договоров поручения на обработку персональных данных или обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений.

5.3. К обработчикам, привлекаемым Оператором, относятся, в частности, поставщики хостинга и облачной инфраструктуры, поставщики технологических решений на основе искусственного интеллекта, платёжные провайдеры, поставщики услуг электронной почты и сервисных уведомлений, поставщики аналитических и маркетинговых сервисов, поставщики услуг информационной безопасности и юридического консультирования.

5.4. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам в целях, не связанных с предоставлением Платформы и исполнением обязательств перед пользователем, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных государственных органов).

5.5. Хранение и обработка персональных данных в Обществе осуществляются в сроки, соответствующие целям обработки, и в порядке, определённом законодательством Российской Федерации.

## **6. Обеспечение защиты персональных данных**

6.1. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных от случайного или преднамеренного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и других несанкционированных действий.

6.2. Лица, допущенные к обработке персональных данных у Оператора, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности персональных данных, ставших им известными при выполнении должностных обязанностей.

6.3. Требования к мерам защиты персональных данных и способы их реализации определяются с учётом руководящих и методических документов уполномоченных органов в сфере защиты информации.

6.4. Оператором определены лица, ответственные за организацию обработки и защиты персональных данных.

6.5. Обрабатываемые персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в полном соответствии с правовыми и нормативно-техническими требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Особенности обработки данных при создании цифрового аватара**

7.1. При создании цифрового аватара пользователь по своему добровольному выбору загружает изображения, видео или аудиоматериалы. Эти материалы используются для формирования текстового описания (промта).

7.2. Обработка загружаемых материалов осуществляется на серверах Оператора, расположенных на территории Российской Федерации.

7.3. После формирования промта исходные изображения, видео и аудиоматериалы автоматически удаляются и далее не сохраняются. Оператор хранит только текстовое описание (промт).

7.4. Платформа не осуществляет биометрическую идентификацию личности, не сравнивает изображения с внешними базами данных и не применяет полученные данные для распознавания лиц.

7.5. Промт квалифицируется как обычные персональные данные пользователя и хранится с применением мер защиты, предусмотренных настоящей Политикой.

7.6. Удаление аватара осуществляется по запросу пользователя через личный кабинет. После удаления промт и параметры аватара удаляются из активных систем в течение 30 дней.

## **8. Особенности обработки голосовых данных**

8.1. Платформа поддерживает голосовой ввод как альтернативу клавиатурному.

Пользователь может надиктовать тему или задачу для генерации контента в микрофон.

8.2. Аудиозапись пользователя обрабатывается на серверах Оператора, расположенных на территории Российской Федерации. Обработка состоит из двух одновременных процессов:

- распознавание речи в текст для формирования задачи на генерацию контента;
- анализ характеристик голоса (тембральная окраска, темп, регистр) для подбора наиболее подходящего голоса из библиотеки голосов Платформы.

8.3. По завершении обработки исходная аудиозапись автоматически удаляется и далее не сохраняется. На сервере Платформы сохраняются только распознанный текст задачи и описание характеристик голоса в виде набора параметров.

8.4. Платформа не создаёт акустическую модель голоса пользователя, не воспроизводит его голос с биометрической точностью и не применяет голосовые данные для биометрической идентификации. Для генерации контента используются голоса из заранее сформированной библиотеки Платформы, наиболее соответствующие характеристикам голоса пользователя.

8.5. Описание характеристик голоса квалифицируется как обычные персональные данные пользователя и хранится до удаления соответствующего аватара или прекращения использования Платформы.

## **9. Права субъекта персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных имеет право получить от Оператора следующую информацию:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые способы обработки;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки и хранения персональных данных;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Субъект персональных данных вправе:

- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать от Оператора обеспечения уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если их обработка осуществляется обработчиками по поручению Оператора;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- требовать защиты своих прав и законных интересов, в том числе возмещения убытков и компенсации морального вреда в судебном порядке.

9.3. Субъект персональных данных вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть путём направления запроса Оператору.

9.4. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, направив Оператору письменное уведомление об отзыве согласия по адресу электронной почты [legal@vavs.ai](mailto:legal@vavs.ai) или почтовой связью по адресу: 125480, г. Москва, ул. Вилиса Лациса, д. 25, кв. 242. В таком случае Оператор прекращает обработку персональных данных субъекта и в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, уничтожает персональные данные, за исключением тех данных, сохранение которых требуется для целей обработки, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 10. Использование cookie

10.1. Платформа использует файлы cookie и аналогичные технологии в целях обеспечения работы сайта, аутентификации пользователей, безопасности, а также — при наличии согласия пользователя — в целях аналитики и направления маркетинговых сообщений.

10.2. Подробные условия использования cookie приведены в отдельном документе — Политике использования файлов cookie, опубликованной на сайте [vavs.ai/legal/cookie-policy](https://vavs.ai/legal/cookie-policy).

## 11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных или внутренних процессов Оператора.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику путём публикации новой редакции на сайте [vavs.ai](https://vavs.ai). Новая редакция вступает в силу с момента её размещения, если иной срок не указан в самой Политике.

11.3. По вопросам, касающимся применения настоящей Политики и обработки персональных данных Оператором, заинтересованные лица могут обратиться по адресу электронной почты [legal@vavs.ai](mailto:legal@vavs.ai).

## 12. Реквизиты Оператора

Оператор	ИП Ларичев Антон Андреевич
ИНН	773373765379
ОГРНИП	322774600208776
Юридический адрес	125480, г. Москва, ул. Вилиса Лациса, д. 25, кв. 242

<b>Оператор</b>	<b>ИП Ларичев Антон Андреевич</b>
Сайт	vavs.ai
Электронная почта (правовые вопросы)	legal@vavs.ai
Электронная почта (поддержка)	support@vavs.ai
Система налогообложения	УСН, НДС 5% (включён в стоимость)